

Algemene Voorwaarden - Digitale lesomgeving – Muziek In School

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 Begrippen
- Artikel 2 Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 Toepasselijkheid
- Artikel 4 Bestellen van een abonnement op de digitale lesomgeving
- Artikel 5 Annulering
- Artikel 6 Facturering en betaling
- Artikel 7 Garantie
- Artikel 8 Opzeggen en verlengen van het abonnement
- Artikel 9 Copyright en Intellectueel Eigendom
- Artikel 10 Indienen van een melding of klacht
- Artikel 11 Privacy policy

Artikel 1 - Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Muziek In School

Bedrijf dat online lesmateriaal levert voor muziekles met het digibord in het basisonderwijs en daarnaast lessen, workshops en projecten op locatie verzorgt op het gebied van kunst- en muziekeducatie.

2. Opdrachtgever

- Iedere natuurlijke persoon of professionele organisatie die het abonnement of ticket op de digitale lesomgeving van Muziek In School afneemt.

3. Digitale lesomgeving

Door een inlogstelsel afgeschermd website met lesmateriaal. Individuele personen hebben middels een persoonlijke inlogcode toegang tot de website voor de duur van hun abonnement of ticket.

4. Website

De website waarop de digitale lesomgeving, aanmeldingsformulieren, deze algemene voorwaarden en overige informatie zijn te raadplegen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Muziek In School is een Eenmanszaak van Helga Boekstijn MEd
Adres Korenmolen 6 2406KC Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer 0641235890
E-mailadres Muziekschool@gmail.com
KvK-nummer 65167066
Btw-identificatienummer NL001505256B80

Artikel 3 – Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Muziek In School en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever heeft deze algemene voorwaarden aanvaard middels het bestellen van het abonnement of ticket op de digitale lesomgeving.
3. Muziek In School wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan Muziek In School, waarbij derden betrokken worden.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval

overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

6. Op alle overeenkomsten tussen Muziek In School en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 – Bestellen van een abonnement of ticket voor toegang tot de digitale lesomgeving

1. Abonnementen en tickets zijn aan te vragen door middel van het invullen en versturen van het online aanvraagformulier op de website. Na bevestiging door Muziek In School en/of na betaling door opdrachtgever, is de aanvraag definitief.
2. Als e-mail adres voor toegang tot het lesmateriaal accepteren wij alleen e-mailadressen die gelieerd zijn aan 1 individueel persoon. Geen algemene adressen die beginnen met bijvoorbeeld info, administratie, directie, of de naam van een school of organisatie.
3. De prijzen van de abonnementsvormen en tickets staan vermeld op de website.
4. Een individu heeft tegen betaling van het jaarabonnementsgeld gedurende een jaar na aankoopdatum de beschikking over alle content op de digitale lesomgeving. Hiertoe worden strikt persoonlijke inlogcodes verstrekt.
5. Een jaarabonnement is geldig t/m één (1) jaar na de ingangsdatum, die overeenkomt met de factuurdatum.
6. Betaling geschiedt na aanmelding, voorafgaand aan de ontvangst van de factuur. Na ontvangst van de betaling wordt het account aangemaakt en opengesteld. De tijd tussen deze twee gebeurtenissen bedraagt maximaal 3 werkdagen. Voor een collectief abonnement, een schoolabonnement en een individueel abonnement met verzoek tot factuur vooraf geldt dat betaling geschiedt na ontvangst van de factuur.
7. Binnen twee maanden na ingangsdatum kan een individueel abonnement desgewenst nog worden opgenomen in een collectief abonnement. De ingangsdatum van dit collectieve abonnement zal in het midden liggen tussen de ingangsdatum van het individuele abonnement en de datum van aanvraag van het collectieve abonnement. Het reeds betaalde bedrag voor het individuele abonnement zal door Muziek In School aan de individuele Opdrachtgever worden terugbetaald.
8. Tickets: Studenten jaarticket en Seizoensticket
 - Het Studenten jaarticket is verkrijgbaar op vertoon van een actuele, geldige collegekaart en zo nodig een bewijs van leeftijd. Het ticket is geldig tot 1 jaar na de aankoopdatum.
 - Het Seizoensticket is alleen verkrijgbaar op de data die staan aangegeven op de website en geeft toegang tot de datum zoals aangegeven op de website.
9. Toegang voor opleiding Pabo en opleiding Docent Muziek (gratis)
 - Uitsluitend te gebruiken in de muziekles van de hierboven genoemde opleidingen
 - Bevat persoonlijke inlogcodes voor de desbetreffende muziekdocenten
 - Bij wisseling van een docent vervalt het abonnement van de vertrekkende docent en wordt voor de nieuwe docent een nieuwe persoonlijke code verstrekt.

Artikel 5 – Annulering

Deze annuleringsregeling betreft een inschrijving of opdracht voor:

- Een abonnement of ticket op de digitale lesomgeving van Muziek In School

Zodra het account is opengesteld kan de bestelling niet meer worden geannuleerd en is volledige betaling van de factuur verschuldigd.

Hiermee is het abonnement op de digitale lesomgeving uitgesloten van herroepingsrecht.

Artikel 6 – Facturering en betaling

1. De factuur wordt per e-mail door Muziek In School aan Opdrachtgever verstrekt.
2. De betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
3. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling volgt een herinnering en een 2^e herinnering. Daarna staat het Muziek In School vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Garantie

1. Deze voorwaarden betreffen de levering van:
 - Toegang tot de digitale lesomgeving
2. In geval van overmacht, zoals een storing bij de website-host of andere verstoringen van het internet, waardoor de digitale lesomgeving tijdelijk niet bereikbaar is, is Muziek In School niet verplicht tot compensatie van eventueel geleden schade of ongemak.
3. In het uitzonderlijke geval dat de digitale lesomgeving langer dan 1 maand achtereen offline is, verplicht Muziek In School zich tot het terugbetalen van een evenredig deel van het abonnementsgeld aan Opdrachtgever, dit gebeurt uitsluitend na schriftelijk (e-mail) verzoek hiertoe van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Opzeggen en verlengen van het abonnement

1. Na het eerste jaar met stilzwijgende verlenging mag Opdrachtgever op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Vooruitbetaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald.

Artikel 9 – Copyright en Intellectueel Eigendom

1. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Muziek In School is Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit de digitale leeromgeving te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.
2. Hiermee wordt ook bedoeld het verstrekken van persoonlijk aan Opdrachtgever toegekende inlogcodes aan derden.

Artikel 10 – Indienen van een melding of klacht

1. Ondanks de inzet van Muziek In School kan het voorkomen dat Opdrachtgever ontevreden is over een werkwijze of handeling. Muziek In School staat open voor kritiek en het vinden van een oplossing.
2. Wanneer sprake is van gebreken in de dienstverlening treedt Opdrachtgever binnen één week nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, per e-mail of telefonisch in contact met Muziek In School en probeert Muziek In School bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met direct betrokkenen tot een oplossing te komen.
3. Muziek In School heeft de verplichting zich in te spannen een melding binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst, in onderling overleg op te lossen.
4. Terugkoppeling kan zowel mondeling (telefonisch) als schriftelijk (e-mail) geschieden.
5. Indien de melding niet naar tevredenheid van Opdrachtgever is afgehandeld, meldt Opdrachtgever dit binnen maximaal 2 weken na afhandeling van de melding in de vorm van een schriftelijke klacht bij Muziek In School. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat Opdrachtgever rechten ter zake verliest.
6. Muziek In School heeft de verplichting zich in te spannen klachten binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 weken op te lossen.
7. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan deze zich wenden tot de bevoegde rechter. Zie Artikel 3 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, punt 6.
8. Een formele klacht wordt altijd schriftelijk ingediend en ondertekend en bevat ten minste:
 - De naam, het adres van de indiener
 - De dagtekening
 - Een nauwkeurige omschrijving van de klacht
 - De periode waarin de klacht is ontstaan

Meldingen en klachten kunnen worden verzonden naar:
Muziek In School
Korenmolen 6
2406KC Alphen aan den Rijn
of per e-mail naar Muziekinschool@gmail.com

Artikel 11 – Privacy policy

Muziek In School kan de gegevens die door Opdrachtgever verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

1a Het verwerken van de bestelling.

1b Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

1c Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid et cetera, waarvan Muziek In School denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvol gebruik van het product.

2. Gegevens die door Opdrachtgever aan Muziek In School zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

3. De gegevens die Opdrachtgever aan Muziek In School verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

4. De wettelijke bewaartermijn in verband met de administratie en omzetbelasting bedraagt 7 jaar. Hierna zullen de gegevens verwijderd worden uit het archief van Muziek In School.

4. Opdrachtgever heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens in te zien en/of te wijzigen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 4 januari 2017